

## SERVICIO DE MONITORIZACION SMART CARE

El SMART CARE es un servicio para monitorizar la torre de refrigeración en tiempo real, a través del cual se podrá:

1

Monitorizar los parámetros obtenidos de los sensores instalados.

2

Recibir avisos de alarma

3

Acceder al panel de control para ver en tiempo real el funcionamiento del equipo.

4

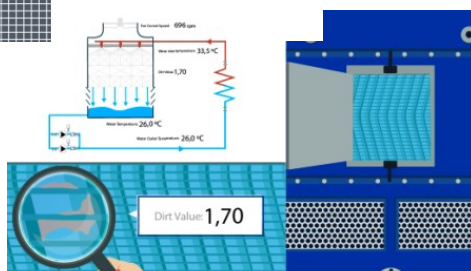
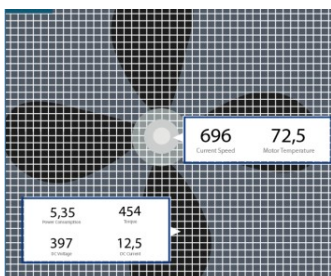
Obtener informes mensuales del rendimiento de la torre.



### ¿Qué parámetros pueden monitorizarse?

Gracias a los sensores instalados en diferentes elementos del equipo, se pueden monitorizar diferentes parámetros como:

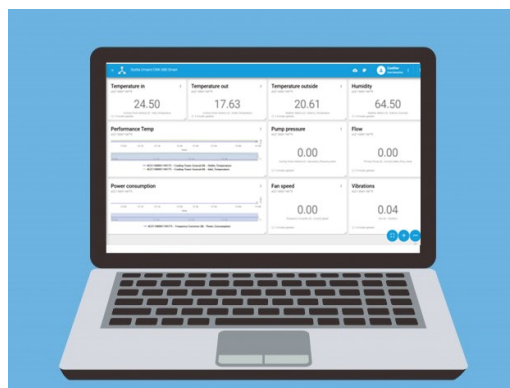
- Temperatura de entrada y salida del agua al equipo
- Nivel y temperatura de agua en la bandeja
- Suciedad del relleno o batería
- Presión de agua a la entrada
- Velocidad del ventilador
- Vibraciones del conjunto motor-ventilador
- Temperatura del motor-ventilador / aceite del reductor
- Consumo del motor
- Temperatura y humedad relativa del aire en el exterior de la torre



## ¿Qué servicios incluye el sistema?

### Acceso al panel de control

El cliente tendrá acceso a través de un modem, con un usuario y contraseña proporcionados, al panel de control, desde el cual podrá ver en tiempo real cada uno de los datos recogidos por los sensores.



### Recepción de alarmas

En caso de que los sensores obtengan datos que se salgan de los parámetros límite establecidos en cada uno de los casos, el cliente recibirá, al mismo tiempo que EWK, un aviso de alarma para que pueda tomar las decisiones que considere convenientes en cada caso.

### Informes mensuales

El Software de Smart Care Service generará informes mensuales del comportamiento de la torre de refrigeración. En dichos informes se recogerán los datos y gráficas de consumo, datos termodinámicos y mecánicos, registrando todos los eventos sucedidos durante el periodo.



EWK estudiará los informes recibidos y, en caso necesario, aconsejará al cliente en cuanto a la sustitución de piezas o cualquier otra medida que considere adecuada para evitar averías y mejorar el rendimiento del equipo.

## ...y además... Servicio de Asistencia Remota

El cliente podrá contratar de manera extra, si lo desea, el servicio de asistencia remota, gracias al cual un técnico podrá conectarse de forma remota, con objeto de ayudar al usuario a identificar cualquier incidente, realizar chequeos, instalar actualizaciones, o cambiar parámetros, siempre contando con el permiso y la supervisión del cliente.

## SERVICIO SMART CARE

Trabaje con la tranquilidad de saber en todo momento que su equipo está controlado.

**Seguridad, Eficiencia, Productividad Y Ahorro**